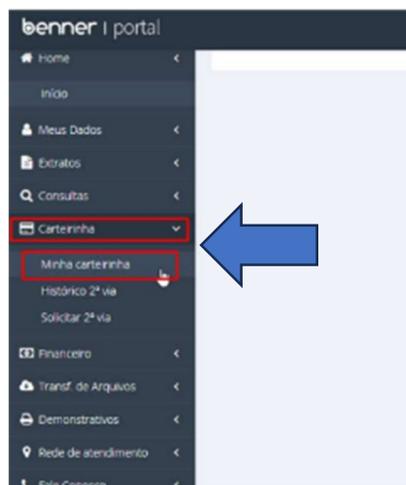
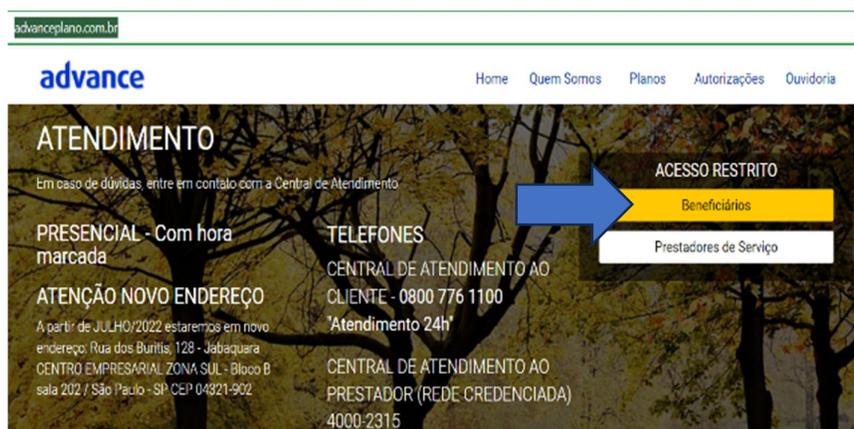


INFORMATIVO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Prezado Cliente,

Informamos que encontra-se disponível via Portal do Cliente, através do site do **ADVANCE** <http://advanceplano.com.br/>, o **acesso à Carteira de Identificação VIRTUAL do plano de saúde**. Com o acesso ao portal, o cliente tem acesso às informações atualizadas online.

COMO ACESSAR: Na área restrita do Portal - BENEFICIÁRIO, coloque o login e a senha pessoal e clique na opção “Carteira”, como abaixo. Pronto, abrirá a carteira atualizada do seu plano.



No caso de dúvida no acesso ao portal, ligue na Central de Atendimento ao Cliente no telefone 0800 776 1100 atendimento 24H.

O Portal do Cliente Advance é uma ferramenta com acesso a várias informações do seu plano: Rede Credenciada, acompanhamento da autorização de procedimentos eletivos, 2ª. via do seu boleto, carteira de seu plano, entre outros. Tudo em um só lugar e disponível 24 horas.

A partir de JUNHO de 2024 passaremos a utilizar apenas a Carteira virtual para atendimento. Teste essa funcionalidade direto do seu celular. Mais informação ao alcance de suas mãos.

Atenciosamente,

Advance Planos de Saúde

Dezembro/2023

www.advanceplano.com.br/

Endereço: Rua dos Buritis, 128 – Jabaquara – Centro Empresarial Zona Sul – Bloco “B” Sala 202 / São Paulo – SP CEP 04321-902. ANS No. 335657