



VOCÊ TEM NAS MÃOS A OPÇÃO DE AMPLIAR A PROTEÇÃO PARA SUA SAÚDE.

O que significa adaptação do meu contrato?

É o direito concedido aos beneficiários de planos individuais/familiares antigos, ou seja, de contratos assinados antes de janeiro/1999, **de ampliar as coberturas de acordo com o Rol de Procedimentos Básicos definido pela ANS, sem que haja nova contagem de carência.**

Não é exatamente uma troca de plano de saúde, mas sim um aditamento realizado ao contrato atual de plano de saúde celebrado até janeiro/1999, na mesma segmentação assistencial e na mesma operadora de planos de saúde, **para ampliar o conteúdo desse contrato de forma a incluir todos os direitos e garantias previstos na Lei nº 9.656/1998.**

Vou continuar pagando o mesmo valor?

Em decorrência do aumento das coberturas, o valor da mensalidade será acrescido 20,59% no momento da opção a adaptação.

Após validação da proposta (24 horas úteis), as novas coberturas já começam a valer para seu plano.

Tenho prazo para adaptar o meu contrato?

Não, o beneficiário pode optar pela adaptação do seu contrato a qualquer momento.

Quais os requisitos?

Ser beneficiário de plano individual, familiar ou coletivo por adesão, contratado antes de janeiro/1999, não adaptado à Lei nº 9.656/1998.

Como faço para adaptar o meu contrato?

Neste caso, basta procurar o Atendimento ao Cliente do ADVANCE.

Quais as não coberturas do meu contrato?

Os contratos anteriores à Lei 9656/98 possuem uma série de limites e não coberturas, tais como: órteses, próteses, cirurgias cardíacas, transplantes, etc.

O que é o Rol de Procedimentos Básicos da ANS?

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde é a lista dos procedimentos, exames e tratamentos com cobertura obrigatória pelos planos de saúde.

Essa cobertura mínima obrigatória é válida para planos de saúde contratados a partir de 1º de janeiro de 1999 e planos antigos que foram adaptados à nova legislação.

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde é revisto a cada 02 (dois) anos e fica disponível no site da agência reguladora.